

<株式会社東洋> <https://www.ev-toyo.com/>

クレーンゲーム事業、リユース事業を通じて、社会の笑顔を創造していきます。

設立: 1987年3月3日

本社: 埼玉県北本市

事業内容: アミューズメント・リサイクル・IT業など。

ギネス記録を誇る台数を設置したクレーンゲーム専門店を運営するクレーンゲーム事業と、ブランド品・ジュエリー・貴金属などの買取販売専門店の運営や、海外や日本全国に出展を行っているリユース宝石部門の運営を行うリユース事業を行っています。



～外国人社員の方へのインタビュー～

2024年7月18日(木) @ エブリデイゴールドドラッシュアリオ深谷店



●2023年5月入社 リユース事業部 中国出身
仲 維奇 (チュウ イキ) 様

～ 今のお仕事の内容は？

深谷の店舗に配属されて、商品の品出し、ネット発送、貴金属・ブランド品の鑑定、在庫整理、接客業務など店舗業務全般を担当しています。ダイヤモンドやブランド品の鑑定知識を身につけるため、日々勉強中です。

～ 入社のきっかけは？

2022年6月の企業面接会でこの会社に出会い、人事の方がとても熱心に説明してくださってとてもよい印象を持ちました。また、学生の頃に焼肉店でアルバイトをしていたこともあり、接客が好きなこと、ブランド品や宝石にも興味がありました。

～ 入社してよかったと思うことは何ですか？

職場環境・人間関係がとてもよいことです。困った時に店舗のスタッフはもちろん、他店のスタッフや本社の社員が助けてくれます。毎日、楽しく出勤しています。また、残業がなく、家に帰って余裕があるときは夕食を作っています。またお弁当を作って出勤することもあります。

～ 留学生として困ったこと、苦労したことはありますか？

苦労していることは特にありません。研修もしっかりあるので、安心して仕事に臨めます。

～ 日本語がとてもお上手ですが、どのように勉強されましたか？

日本に来て 6 年目、最初は日本語学校に 2 年通い N2 を取得しました。その後就職が決まったし、他の資格の勉強もあるので、N1 にはチャレンジしていませんが、日々勉強は続けています。

～ 日本で働いてみての率直な感想は？

とても満足しています。職場の人間関係がとてもよいことと、接客の仕事が好きで、購入されたお客様が笑顔で帰られるのを見ると嬉しい気持ちになります。

稀に難しいお客様、クレームだったり無理難題をおっしゃるお客様の対応は困ることもありますが、その場合は上司や同僚が助けてくれるのでだいじょうぶです。

～ プライベートの過ごし方は？

大学の友達と年に何回か会っています。休日は、テニスをしたり、美味しい中華料理を食べに行ったり、買い物などをしています。昨年 9 月には中国に帰国できました。あとはジュエリー資格の勉強もしていますね。

～ 将来の目標は？

ジュエリーの資格を取って、店長をめざしたいです。まだ中国人で店長になっている人はいないので、チャレンジしたいです！

就活中の学生の皆さんへ ⇒

就活はとにかく『前向きに！』 あきらめないことです。

私は 50 社受けました。なかなか就職が決まらず落ちこんでへこんだ時も買い物をしたりしてうまく気分転換し、次のぞみました。

面接対策や応募書類は大学の先生にサポートしてもらったので、皆さんも就職課やキャリアセンターを利用することをおすすめします。



～インタビューより

仲さんとお話させて頂いて、インタビューの話をうなずきながらよく聞いて下さる様子や、落ち着いて丁寧な話しぶり、敬語やていねい語をきちんと使われて美しい日本語を話される様子を拝見して、いつもお客様にもこのように接していらっしゃるのだらうと、普段の接客の様子がよくわかりました。

何よりも、会社、職場、仕事が好きで毎日楽しく働いているとおっしゃっていらつやっただのが、その笑顔や前向きな姿勢から伝わりました。

ぜひ、外国人初の店長をめざしてがんばって頂きたいと思います。

また、就活中の皆さんは仲さんのあきらめない姿勢を見習ってチャレンジしてください。

～採用担当者インタビュー～

● **株式会社東洋 人事企画部採用担当 曾根様**

～ 外国人留学生の採用について

5年ほど前から外国人留学生の採用を開始しています。現在、在籍しているのは5名で、中国出身者が4名、韓国出身者が1名です。主に海外マーケティング部、商品管理部に配属されます。

～ 留学生を雇用してよかったこと

海外向けマーケティングや、インバウンド集客、海外顧客向け販売において成果がでています。また留学生の皆さんは熱意があり、彼らがかんばっている姿は他の社員にも良い影響を与えていると思います。

～ 留学生を雇用して苦労したこと

文化が違いますので、日本の会社組織内での立ち居振る舞いなど、慣れないことも多いようですが、定期的な研修などを行っています。

～ 留学生を雇用するために工夫していること

まずは、面接において日本語のコミュニケーション能力、アルバイト経験を重視して選考しています。入社後は導入研修、合宿研修、接客研修などさまざまな研修を行い、ビジネスマナーについても指導しています。

～ これからの取組について

外国人の受入体制をしっかり構築していきたいと思っています。多様性を認め、違いを尊重する風土を作り、グローバルな職場環境を実現していきたいです。

～ インタビュアー所感

採用ご担当者のお話をお聞きして、これからますます外国人社員が働きやすい会社に成長されていかれるのだろうと感じました。接客に興味のある学生さんはぜひチャレンジしてみてください。